



CPAM de la Haute-Corse

Qui sommes-nous ?

La CPAM de la Haute-Corse propose, comme sur tout le territoire national, un accompagnement personnalisé pour vous permettre d'accéder à vos droits et à vos soins et pour vous aider à vous orienter dans le parcours de santé.

De nombreuses situations peuvent entraîner des difficultés pour vous faire soigner. Vous avez renoncé ou reporté la réalisation de certains soins, parce que :

- vous ne savez pas quelles démarches réaliser ni à qui vous adresser ;
- vous n'avez pas de complémentaire santé ou une couverture complémentaire inadaptée ;
- vous avez du mal à obtenir un rendez-vous avec un professionnel de santé ;
- vous devez avancer ou payer des sommes trop importantes ;
- vous êtes isolé et avez des difficultés pour vous déplacer ;
- vous êtes perdu dans les démarches en ligne (compte ameli, DMP, etc.)

Les conseillers accompagnement santé sont des interlocuteurs privilégiés pour vous aider dans vos démarches. L'objectif est de trouver des solutions dans une relation de confiance réciproque.

Depuis sa mise en place en 2018, près de 180 000 assurés ont bénéficié de ce service.

Pour être accompagné, contactez-nous :

- soit dans nos agences d'accueil ;
- soit par la messagerie de [votre compte ameli](#) ;
- soit par téléphone au 36 46 (service gratuit + prix appel)

Quelles sont nos actions ?

Pour effectuer votre accompagnement, un conseiller vous contacte et

- réalise avec vous un bilan de vos droits et de vos besoins ;
- vous oriente et vous accompagne tout au long de vos démarches en lien avec votre santé ;
- se tient régulièrement informé de votre situation et vous aide à trouver des solutions.

Quels sont les bénéfices de cet accompagnement ?

- vous êtes à jour de vos droits ;
- vous savez mieux vous orienter dans le parcours de soins ;
- vous êtes plus autonome dans vos démarches.

Si vos difficultés de santé sont associées à d'autres problématiques, un suivi plus approfondi peut vous être proposé par une [assistante du service social](#) de l'Assurance Maladie.

Contactez-nous ?

Contact : Service MAS

Adresse : CPAM de Bastia
5 Avenue Jean Zuccarelli
20406 BASTIA cedex 9

Tél : 36 46 (service gratuit + prix appel)

Mail : mas.cpam-bastia@assurance-maladie.fr

Site Internet :

<https://www.ameli.fr/haute-corse/assure/droits-demarches/difficultes-acces-droits-soins/renoncement-soins/accompagnement-sante>